

Cognac, le 17/03/2020

Service : DG /Communication

Objet : Epidémie CORONAVIRUS  
Plan de continuité d'Activité – Groupe Océalia

Mesdames, Messieurs, Chers Adhérents,

Dans le cadre de l'épidémie de Coronavirus, et suite aux dernières décisions du Président de la République et du Premier Ministre, nous confirmons à l'ensemble de nos adhérents l'activation immédiate de notre **Plan de Continuité d'Activité**.

Ce Plan a pour vocation d'assurer à la fois la **poursuite de l'activité** de la Coopérative, y compris en mode dégradé selon l'évolution de l'épidémie et de ses conséquences, ainsi que la **préservation de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs sur l'ensemble de notre territoire**.

Ce Plan est naturellement **évolutif** en fonction de la propagation du virus.

**Tout sera mis en œuvre pour assurer le bon fonctionnement et la continuité des services** destinés à nos adhérents, pour tous les métiers et sur l'ensemble des sites.

Néanmoins, nous aurons dans les jours à venir à **faire face à des interruptions d'ouvertures** sur certains sites, compte tenu des contraintes individuelles de nos salariés dans cette situation exceptionnelle. Dans ce cas, **l'équipe du Secteur concerné assurera la continuité des services**. Vous serez informés par une affiche sur le dépôt fermé vous indiquant le contact et les coordonnées du Secteur de rattachement.

Nous vous demandons, dans la mesure du possible, durant cette période exceptionnelle, **d'anticiper vos besoins** en intrants afin que nous puissions organiser le volet transport avec les moyens adaptés. Dans ce cadre, nous vous suggérons également d'appeler votre dépôt de proximité pour communiquer vos besoins afin de pouvoir organiser et anticiper les préparations.

Nos équipes de **Conseillers d'Exploitation et notre personnel sur sites** continueront à assurer l'essentiel de leurs missions. Toutefois, nous demandons dès aujourd'hui à nos Conseillers de limiter leurs déplacements au strict nécessaire. En conséquence, et pour une période encore indéterminée, nous privilégierons l'utilisation du téléphone, de la messagerie, du sms, et de notre outil Extranet Adhérents.

Dans le cas de rencontres physiques nécessaires, en exploitations ou sur sites de la coopérative, nous vous invitons à **respecter les gestes barrière largement médiatisés** (éviter de se serrer la main, se laver les mains très régulièrement, tousser ou éternuer dans son coude, utiliser des mouchoirs à usage unique, et respecter la distance de sécurité d'au moins 1 m entre les personnes) **afin de préserver votre santé et celles de nos collaborateurs.**

Au-delà de la fourniture des intrants et de leur transport, les opérations **d'achat /vente de céréales et la logistique aliments en élevage** sont également assurées. Il en est de même pour la gestion et le suivi administratif **des comptes adhérents (factures, paiements).**

Soyez convaincus que la Coopérative mettra tout en œuvre pour s'adapter dans ces nouvelles circonstances, et continuera à assurer ses activités au service de ses adhérents et de ses clients. **Nous vous remercions de votre compréhension dans cette période de difficulté inédite.** N'hésitez pas à revenir vers **vos interlocuteurs habituels** pour toute information complémentaire.

Vous en souhaitant bonne réception, nous vous prions de croire, Mesdames, Messieurs, Chers Adhérents, à l'expression de nos cordiales salutations.

Thierry LAFAYE  
Directeur Général

Philippe MERLE  
Directeur Pôle Agriculture

Philippe BALLANGER  
Directeur Terrain